

Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP  
Instituto de Ciências Exatas e Biológicas - ICEB  
Departamento de Computação - DECOM

Construção de Wiki para a MISTOOL, uma Ferramenta de  
Aplicação do Método de Inspeção Semiótica

Aluno: Gabriel Angelo Nazário  
Matricula: 06.1.4057

Orientador: Élton José da Silva

Ouro Preto  
2 de outubro de 2010

Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP  
Instituto de Ciências Exatas e Biológicas - ICEB  
Departamento de Computação - DECOM

Construção de Wiki para a MISTOOL, uma Ferramenta de  
Aplicação do Método de Inspeção Semiótica

Proposta de monografia apresentada ao curso de Bacharelado em Ciência da Computação, Universidade Federal de Ouro Preto, como requisito parcial para a conclusão da disciplina Monografia I (BCC390).

Aluno: Gabriel Angelo Nazário  
Matricula: 06.1.4057

Orientador: Éltton José da Silva

Ouro Preto  
2 de outubro de 2010

## Resumo

A Engenharia Semiótica é uma teoria do estudo de Interação Humano-Computador(IHC) relativamente nova, surgida nos anos 90. De acordo com essa teoria, o processo de comunicação entre o usuário e o software se dá através da troca de mensagens(uma mensagem enviada do projetista ao usuário final). Através dessas mensagens, o sistema informa ao usuário como interagir e alcançar seu objetivo na aplicação. O Método de Inspeção Semiótica(MIS) é usado para avaliar a comunicabilidade de um sistema interativo, com o objetivo de reconstruir a meta-mensagem enviada pelo designer e avaliar a eficiência da sua comunicabilidade.

*Palavras-chave:* Método de Inspeção Semiótica. Avaliação de software. Wiki. MISTool.

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Justificativa</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Objetivos</b>	<b>3</b>
3.1	Objetivo geral . . . . .	3
3.2	Objetivos específicos . . . . .	3
<b>4</b>	<b>Metodologia</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Cronograma de atividades</b>	<b>5</b>

## Lista de Figuras

## Lista de Tabelas

1	Cronograma de Atividades. . . . .	5
---	-----------------------------------	---

# 1 Introdução

O Método de Inspeção Semiótica(MIS) é utilizado na inspeção de software. Através desse método, a interface de um software pode ser vista como uma mensagem que o projetista envia ao usuário. Através desse método, podemos analisar se o software cumpre o seu papel de comunicar o que realmente será feito, se as mensagens passadas são claramente interpretadas e entendidas pelo usuário. O MISTool será um ambiente colaborativo baseado na Web, e poderá ser usado tanto na avaliação de software, quanto para o ensino de Engenharia Semiótica em Interação Humano-Computador(IHC). Ao final, será gerado um documento contendo a avaliação de cada usuário sobre o determinado software(ou qualquer outro artefato computacional, desde que o MIS possa ser utilizado para sua avaliação). Esses documentos constituirão a Wiki do MISTool.

## 2 Justificativa

Na Engenharia Semiótica, a interface de um sistema nada mais é do que uma meta-mensagem passada do designer para o usuário final. A todo momento nos deparamos com softwares que não passam realmente a mensagem que estamos esperando ao utilizá-los, ou que não se comunicam de forma eficiente. Isso porque o projetista quis passar uma mensagem que foi interpretada como outra pelo usuário, ou seja, a comunicação não se deu como esperado. A aplicação do MIS pode ser uma peça fundamental na avaliação de um software. Por ser um ambiente colaborativo, o MISTool poderá ser usado por vários usuários, para um mesmo artefato computacional, contribuindo para uma avaliação mais ampla com impressões de diferentes pessoas. Daí surgiu a necessidade de se implementar uma Wiki para o MISTool, onde as avaliações feitas serão recuperadas e armazenadas, para que outros usuários possam ver e/ou complementar a inspeção.

## 3 Objetivos

### 3.1 Objetivo geral

Esse trabalho é realizado conjuntamente com outro aluno, que está implementando o MISTool na linguagem PHP (originalmente, a ferramenta foi construída em C#). Assim, a minha parte no trabalho será o desenvolvimento de uma Wiki (também utilizando PHP), que irá reunir o resultado das inspeções realizadas pela equipe de avaliação.

- Construção da Wiki, utilizando a linguagem PHP.

### 3.2 Objetivos específicos

Para a construção da Wiki, temos ainda várias etapas intermediárias:

- Estudo de algumas das plataformas de wiki disponíveis.
- Escolha da melhor plataforma para se construir a Wiki. Para essa escolha, deve-se levar em consideração (principalmente): facilidade de uso e ferramentas (recursos disponíveis) de cada tipo de wiki.
- Início da integração da wiki escolhida com a MISTool.

## 4 Metodologia

Primeiramente, como a implementação será em PHP, foi preciso um estudo sobre a linguagem(uma vez que eu nunca trabalhei com desenvolvimento voltado para a Web). Após esse estudo, será a fase de estudo das plataformas de wiki disponíveis. Após um estudo sobre o funcionamento de cada uma, deverá ser escolhida uma que ofereça boas funcionalidades ao usuário no momento de fazer a avaliação, e que tenha boa usabilidade também, pois não adianta uma ferramenta que tenha muitas coisas a se fazer, mas que seja difícil de alimentar. Por outro lado, não pode ser uma wiki fácil de alimentar, mas que não tenha recursos disponíveis. Após a escolha, será o momento de integra-la com a MISTool, a fim de se gerar o resultado final da inspeção da equipe de avaliadores de software.

## 5 Cronograma de atividades

Na Tabela 1, temos o cronograma para as atividades a serem executadas.

<b>Atividades</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>
Estudo da linguagem PHP	X				
Estudo e escolha da plataforma wiki		X			
Integração com a MISTool			X	X	
Redigir a Monografia			X	X	X
Apresentação do Trabalho					X

Tabela 1: Cronograma de Atividades.

## Referências